

POSTUP VYUŽITÍ vlastního testu a napojení na systém TESTUO + objednání konzultace (doplatení 1.200 Kč / 50 EUR)

- 1) Z Backoffice Testuo – DOKUMENTY je potřebné si stáhnout VSTUPNÍ ZDRAVOTNÍ DOTAZNÍK, ten nechat klientem vyplnit včetně unikátního ID jeho krevního testu
- 2) Číslo testu zákazník NIKAM NEREGISTRUJE (pouze jej dopisuje do vstupního dotazníku)
- 3) Zákazník test následně vkládá v metalickém sáčku DO PŘILOŽENÉ BÍLÉ OBÁLKY, KTERÁ JE SOUČÁSTÍ ZINZINO BALENÍ TESTU – obálka je nadepsaná s adresou přímo do laboratoře VITAS v Norsku – doručení řeší zákazník/partner po vlastní ose (PŘÍPADNĚ JE MOŽNÉ VYUŽÍT GARANTOVANÉHO LETECKÉHO DORUČENÍ PŘÍMO DO VITAS PŘES TESTUO, viz návod v souboru „Expresní letecká přeprava testů do Norska“).
- 4) Zákazník/partner uskutečňuje platbu za napojení na systém a konzultaci:
CZK (1.200 Kč) – č.ú. 1014904371/5500 , do poznámky jméno a příjmení klienta (testovaného - konzultovaného)
EUR (50 EUR) – IBAN CZ6455000000001014904435, do poznámky/zprávy pro příjemce jméno a příjmení testovaného-konzultovaného (pokud by banka chtěla údaje příjemce, tak Pavel Hradil, Petřvaldská 267/39, Havířov, 73601, ČR)
- 5) Kompletně vyplněný vstupní dotazník posílá zákazník vyfocený/nascanovaný partnerovi a ten tento dotazník přeposílá na e-mail pavlinos@seznam.cz s tím, že se jedná O OBJEDNÁVKU MIMO TESTUO (zákazník test posílal přímo do VITAS).
- 6) Pavel po spárování platby přeposílá e-mail s tímto požadavkem a vstupním dotazníkem na zákaznickou podporu Testuo
- 7) Zákaznická podpora do CRM zavede klienta včetně vstupního dotazníku a standardně zaregistruje číslo testu v Zinzinu (v systému Testuo se neřeší nic, tam objednávka není a nebude)
- 8) Následný proces už je standardně dokončen, tzn., že zákazník je informován o vyhodnoceném testu a rezervuje si termín online konzultace.
- 9) Po objednání produktů je klient standardně napojen na e-mailing.