

**POSTUP VYUŽITÍ vlastního testu a napojení**  
**na systém TESTUO + objednání konzultace**

**VARIANTA A: jedná se skutečně pouze o napojení na TESTUO a využití konzultace - bez krabičky a materiálů (propiska, instrukce) a bez odeslání - doplacení 1.200 Kč / 50 EUR**

**VARIANTA B: celý proces se vším všudy přes Testuo, pouze je využit vlastní test – je odeslána krabička s celým souvisejícím obsahem krom krevního testu - doplacení 1.400 Kč / 58 EUR**

**VARIANTA A:**

- 1) Z Backoffice Testuo – DOKUMENTY je potřebné si stáhnout VSTUPNÍ ZDRAVOTNÍ DOTAZNÍK, ten nechat klientem vyplnit včetně unikátního ID jeho krevního testu
- 2) Číslo testu zákazník NIKAM NEREGISTRUJE (pouze jej dopisuje do vstupního dotazníku)
- 3) Zákazník test následně vkládá v metalickém sáčku DO PŘILOŽENÉ BÍLÉ OBÁLKY, KTERÁ JE SOUČÁSTÍ ZINZINO BALENÍ TESTU – obálka je nadepsaná s adresou přímo do laboratoře VITAS v Norsku – doručení řeší zákazník/partner po vlastní ose (PŘÍPADNĚ JE MOŽNÉ VYUŽÍT GARANTOVANÉHO LETECKÉHO DORUČENÍ PŘÍMO DO VITAS PŘES TESTUO, viz návod v souboru „Expresní letecká přeprava testů do Norska“).
- 4) Zákazník/partner uskutečňuje platbu za napojení na systém a konzultaci:  
CZK (1.200 Kč) – č.ú. 1014904371/5500 , do poznámky jméno a příjmení klienta (testovaného - konzultovaného)  
EUR (50 EUR) – IBAN CZ11 55000000001026269133, do poznámky/zprávy pro příjemce jméno a příjmení testovaného-konzultovaného (pokud by banka chtěla údaje příjemce, tak Pavel Hradil, Petřvaldská 267/38, Havířov, 73601, ČR)
- 5) Kompletně vyplněný vstupní dotazník posílá zákazník vyfocený/nascanovaný partnerovi a ten tento dotazník přeposílá na e-mail [pavlinos@seznam.cz](mailto:pavlinos@seznam.cz) s tím, že se jedná O OBJEDNÁVKU MIMO TESTUO (zákazník test posílal přímo do VITAS).
- 6) Pavel po spárování platby přeposílá e-mail s tímto požadavkem a vstupním dotazníkem na zákaznickou podporu Testuo
- 7) Zákaznická podpora do CRM zavede klienta včetně vstupního dotazníku a standardně zaregistruje číslo testu v Zinzinu (v systému Testuo se neřeší nic, tam objednávka není a nebude)
- 8) Následný proces už je standardně dokončen, tzn., že zákazník je informován o vyhodnoceném testu a rezervuje si termín online konzultace.
- 9) Po objednání produktů je klient standardně napojen na e-mailing.

### **VARIANTA B:**

Objednávka je standardně uskutečněna přes [www.testuo.com](http://www.testuo.com) s jediným rozdílem – na dané platební údaje, které budou obdrženy e-mailem, **se uhradí pouze 1.400 Kč.**

Zákaznický servis následně pokračuje v klasickém procesu – zásilka bude dodána bez krevního testu, který je potřeba do krabičky vložit partnerem.